

Algemene voorwaarden Tekstbureau Meierijstad

Op alle tekstproducties, aanbiedingen en overeenkomsten en daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van Tekstbureau Meierijstad zijn onderstaande voorwaarden van toepassing:

Artikel 1 – Definitie Opdrachtgever: de wederpartij van Tekstbureau Meierijstad.

Artikel 2 – Kwaliteit

Tekstbureau Meierijstad verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de briefing van de opdrachtgever en de geldende professionele normen. De teksten worden in goed Nederlands en de standaardspelling geschreven.

Artikel 3 – Offertes

Tekstbureau Meierijstad levert een offerte op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie. Van de opdrachtgever wordt verwacht dat hij/zij de essentiële informatie tijdig, volledig en helder aanlevert. Elke offerte is vrijblijvend en geldt voor veertien dagen, tenzij anders aangegeven. Alle in de offerte genoemde tarieven zijn exclusief btw. Reiskosten en andere opdracht gebonden kosten voor zover niet inbegrepen, worden afzonderlijk berekend. Wanneer de opdrachtgever akkoord gaat met de offerte en deze ondertekend retour stuurt of schriftelijk bevestigt, is er sprake van een opdracht.

In de offerte zal het volgende worden aangegeven, indien van toepassing en tenzij vooraf anders overeengekomen:

- de omvang van het werk in uren of hoeveelheid tekst (minimaal en/of maximaal);
- in hoeverre medewerking van de opdrachtgever vereist is, welke gegevens en eventueel materialen (apparatuur, werkruimte) hij aanlevert, en binnen welke termijn;
- wie de (concept-)tekst goedkeurt en binnen welke tijd (planning);
- in wiens opdracht en voor wiens rekening het werk wordt uitgevoerd en wie tekenbevoegd is;
- de wijze waarop de tekst dient te worden aangeleverd (middels welke informatiedrager) en hoeveel exemplaren daarvan;
- de uiterste aanlevertermijnen (deadlines) en de tijd voor de herziening van de definitieve tekst. Daarbij wordt vermeld of het gaat om een indicatie (een leveringstermijn bij benadering) of om een harde deadline ('fatale' leveringstermijn);
- de kosten.

Tevens worden eventueel bijkomende werkzaamheden kort vermeld zoals:

research, eindredactie, typewerk, correctie van zet- en/of drukproeven of van opgemaakte bestanden.

Artikel 4 – Wijziging opdracht

Wanneer een opdracht tussentijds uitgebreid wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze zal op verzoek van de opdrachtgever apart geoffreerd worden. Tekstbureau Meierijstad heeft bij een vermindering van een opdracht recht op betaling voor de gedane arbeid en een vergoeding van de gemaakte kosten.

Artikel 5 – Concepttekst en herziening

Indien na levering van een tekst correctie of aanvulling nodig is, valt dit onder de afgesproken prijs. Een eenmalige herziening is inbegrepen in elke opdracht. Meer herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht kunnen apart in rekening worden gebracht.

Artikel 6 – Overmacht

In geval van overmacht bij Tekstbureau Meierijstad zal deze dat onmiddellijk melden bij de opdrachtgever. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van Tekstbureau Meierijstad opgeschort. Als vast komt te staan dat nakoming door overmacht gedurende minimaal twee weken niet mogelijk zal zijn, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden door een schriftelijke verklaring. Opdrachtgever is verplicht om van Tekstbureau Meierijstad het uitgevoerde gedeelte van de opdracht af te nemen en dat gedeelte te betalen.

Artikel 7 – Openbaarmaking en verveelvoudiging

Voordat tot openbaarmaking of verveelvoudiging van de tekst wordt overgegaan, dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de allerlaatste versie te controleren en goed te keuren. Opdrachtnemer zal schriftelijk zijn goedkeuring geven.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

Tekstbureau Meierijstad aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, tenzij de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Tekstbureau Meierijstad. Voor het geval dat wordt geoordeeld dat Tekstbureau Meierijstad aansprakelijk is op grond van het voorgaande, geldt dat Tekstbureau Meierijstad jegens opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk is voor vergoeding van de schade tot het maximale factuurbedrag.

De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht om de geleverde teksten op onjuistheden en onzorgvuldigheden te controleren en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit.

Artikel 10 – Geheimhouding

Tekstbureau Meierijstad verplicht zich tot geheimhouding van alle verstrekte gegevens die door de opdrachtgever als vertrouwelijk worden aangemerkt. Dit blijft ook van kracht na afronding van de opdracht.

Artikel 11 – Auteursrecht

11.1 Rechten

Zolang het werk niet is afgeleverd of geheel betaald, blijven alle rechten bij Tekstbureau Meierijstad.

11.2 Wijzigingen

Bij wijzigingen in de geleverde tekst waar Tekstbureau Meierijstad geen goedkeuring aan geeft, kan zij op grond van de Auteurswet het gebruik van de tekst verbieden.

11.3 Inbreuk auteursrecht

Onder inbreuk op het auteursrecht van Tekstbureau Meierijstad wordt verstaan: - publicatie in een ander medium dan overeengekomen; - hergebruik van de teksten zonder toestemming; - aantasting/wijziging van het werk zonder overeenstemming. Bij inbreuk op het auteursrecht van Tekstbureau Meierijstad is de opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 12 – Betaling

12.1 Betalingstermijn

De betalingstermijn van een factuur is veertien dagen na de factuurdatum. Bij betaling later dan veertien dagen na de factuurdatum is de wettelijke rente verschuldigd. Hiervoor is geen aparte ingebrekestelling nodig. Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

12.2 Betalingsverplichting

Bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen door de opdrachtgever worden alle overgedragen rechten opgeschort tot op het moment waarop deze betalingsverplichtingen wel zijn nagekomen. Het is de opdrachtgever in dat geval niet toegestaan het hem ter beschikking gestelde te gebruiken.

12.3 Tussentijdse betalingen

Tekstbureau Meierijstad heeft het recht om gedurende een opdracht, voor de tot op dat moment verrichte werkzaamheden, naar redelijkheid tussentijds en voor afronding van een project, een rekening in te brengen. Over mogelijke tussentijdse betalingen wordt door Tekstbureau Meierijstad vooraf melding gemaakt. De betalingsverplichting is ook van toepassing als de opdrachtgever de geleverde teksten (nog) niet gebruikt.

12.4 Herroepen opdracht

Wanneer de opdrachtgever een verstrekte opdracht herroept, moet het afgesproken honorarium voor de tot dan toe gemaakte kosten, evenals alle bijkomende kosten voldaan worden. De minimale ontbindingskosten bedragen drie factuururen.

12.5 Beëindigen opdracht

Indien gedragingen of handelingen van de zijde van de opdrachtgever er de oorzaak van zijn dat Tekstbureau Meierijstad de opdracht niet verder kan vervullen, heeft Tekstbureau Meierijstad het recht de opdracht neer te leggen met behoud van het recht op het volledige, afgesproken honorarium voor de betreffende opdracht.

13 - Geschillen

Op elke overeenkomst tussen Tekstbureau Meierijstad en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit een overeenkomst zullen partijen in eerste instantie in onderling overleg proberen op te lossen. Mocht dit onmogelijk blijken, dan zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter of een intermediair.

Tekstbureau Meierijstad is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 71540784 van het handelsregister.